



## Operazioni solo su prenotazione

# Cassa di Trento, scatta il piano anti Covid

**TRENTO.** In risposta all'acutizzarsi della pandemia Covid, la Cassa di Trento ha deciso di mantenere inalterato il servizio alla propria clientela, optando però per contatti solo su appuntamento.

La misura precauzionale prevede che da oggi, le operazioni di qualsiasi genere avverranno esclusivamente previa prenotazione via mail e/o telefonica.

Le comunicazioni a soci e clienti sono già state inviate a mezzo sms, mail, mezzi di comunicazione internet in dotazione a

tutte le imprese e alla grande maggioranza dei circa 100.000 clienti. Considerata tuttavia l'urgenza di tale provvedimento, sarà assicurata una ragionevole tolleranza in questa prima fase (corrente settimana) per dar modo a tutti di adeguarsi ed organizzarsi.

Inoltre è in corso l'invio di sms e-mail con numeri da chiamare, suddivisi per filiale, avvisi al pubblico, comunicazione sul sito; saranno previsti all'interno delle filiali uno o più operatori destinati

a rispondere alle richieste telefoniche e a definire gli appuntamenti; per le filiali con orari ridotti l'appuntamento potrà essere preso presso la Filiale di riferimento vicina; è infine prevista la presenza di uno steward "dedicato" nelle filiali più grandi. «Con queste misure - spiega la banca - si intende dare innanzitutto un concreto e responsabile contributo al contenimento del contagio; assicurare la fattibilità dei servizi e delle operazioni più urgenti o non effettuabili da remoto e/o con altri strumenti dispositivi; proteggere soci, clienti e collaboratori da possibili contagi. La Cassa di Trento si scusa in anticipo per qualche disagio che potrebbe accadere e si è organizzata con tutte le risorse disponibili per contenerli e ridurli al minimo».